

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所なかよし

公表日 R7年 2月 15日

利用児童数

45

回収数

43

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	42			1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	41	2			普段大丈夫だが、振替時に子どもが多いときは職員が少なく感じる時がある。	定員上限数は設けていますが、不安感にならない様、丁寧な療育を目指します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36	5		2	イラストや文字を使って本人にわかりやすく、安心して活動出来ていると思う。	有り難うございます。子ども達に分かりやすい！を追求していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	6			トイレが綺麗	古い施設ではありますが、更に日々の美化に努めます
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40	3			スモールステップで出来たら褒めて自信をつけさせていることがわかる。よく観察して頂いています。	有り難うございます。日々子ども達から学び、一人ひとりにぴったりの支援に繋がる様に今後も精進します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	3		3		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38	4		1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	5		6	何が設定されているのかこちらに分かりづらい。	療育後の振り返りだけで無く、お便りなど色々なお伝えで工夫しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	2		2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	4	1	1		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	6	20	2		いいえのご意見が多いものですが、ニーズにあわせ、交流希望が多くなった際は企画していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	3		3		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41	1		1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	8	4	5	少なめな印象です。増えるとありがたい。	家族支援プログラムの開催機会を増やせるよう計画します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	38	3		2		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	3	2	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	4		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	11	12	6	兄弟に対してはわからない	ご家族でも参加して貰えるイベントへの合同参加なども検討していきます

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	5	2	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	5	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	11	2	5		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	1	0	4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	4	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	39	2	0	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38	2	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	3	1	5	事故等なかったのわからない	事故発生を未然に防ぐ努力は勿論、小さなケガの際の報告等から、もしもの想定を共有し、速やかな対応の訓練も怠らず継続します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	41	1	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	40	2	0	1	大変楽しみにしています	有り難うございます。楽しみして貰える努力を今後も惜みずしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	41	1	0	1	通い始めた頃に比べてすごく遅しくなっています。なかよしのおかげです。	有り難うございます。今後子ども達が元々もつ力を最大限引き出せる支援を目指していきます。